



# Отчет

за второе полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательное учреждение №3"

(наименование образовательной организации)

Верхнесалдинский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607007992

93.84

531

434

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*   |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | На официальном сайте МБОУ "СОШ №3" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация в разделе "Сведения об образовательной организации" о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2025                           | Патрушева Светлана Викторовна директор                                       | На официальном сайте МБОУ "СОШ № 3" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация в разделе "Сведения об образовательной организации" о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2025                  |

|  |   |   |            |  |  |            |
|--|---|---|------------|--|--|------------|
| 2  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2025 | Патрушева Светлана Викторовна директор | На официальном сайте МБОУ "СОШ № 3" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2025 |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |   |   |            |  |  |            |
| 3  | Недостатков по данному критерию не выявлено   |   |            |  |  |            |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                     |   |   |            |  |  |            |
| 4  | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | Получить от ресурсосодержащих организаций или иных уполномоченных органов письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места   | 01.12.2025 | Патрушева Светлана Викторовна директор | Оборудована стоянка левой стороны здания школы по адресу г. Верхняя Салда ул. Молодежный поселок, 68 с установкой дорожного знака 6.4.17д "Парковка для инвалидов"   | 01.12.2025 |
| 5  | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок   | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски / заключить договор на предоставление кресла-коляски   | 01.12.2025 | Патрушева Светлана Викторовна директор | Приобретено сменное кресло-коляска   | 01.12.2025 |
| 6  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение   | 01.12.2025 | Патрушева Светлана Викторовна директор | На 1 этаже здания школы проведен ремонт санитарно-гигиенического помещения, установлены поручни  | 01.12.2025 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                       |   |   |            |  |  |            |
|  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)   | Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).   | 01.12.2025 | Патрушева Светлана Викторовна директор | Разработана Инструкция для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, согласована на Педагогическом совете 06.04.2024г. протокол №12, утверждена приказом МБОУ "СОШ № 3" от 08.04.2024г. №44. Проведен инструктаж.  | 15.06.2025 |

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

|           |  |  |            |   |   |            |
|-----------|--|--|------------|---|---|------------|
| <b>8</b>  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)            | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей, открытые уроки с привлечением родителей, предоставление школьного пространства для проведения городских мероприятий); участие в конкурсах (Городской конкурс "Учитель года", конкурс "Дебют года", конкурс "Лучший учитель Нижней и Верхней Салды); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (на официальном сайте школы, социальных сетях Вконтакте). | 01.12.2025 | Патрушева Светлана<br>Викторовна директор | В рамках работы, направленной на укрепление и повышение имиджа школы на официальном сайте и в официальной группе в социальной сети "ВК" были опубликованы информационные посты, посвященные участию педагогов МБОУ "СОШ №3" в конкурсе "Педагогический дебют", организации на базе ОО городской олимпиады младших школьников, открытых уроков, проведенных с участием родительской общественности. Кроме этого, на информационных ресурсах школы оперативно публикуется информация, посвященная достижениям учеников в научной и внеурочной деятельности. На базе школы организованы мероприятия с привлечением родителей: профилактический квест в преддверии летних каникул, торжественная линейка подведения итогов, общее родительское собрание с элементами интерактива, посвященное актуальным вопросам профилактики деструктивного, аддиктивного поведения несовершеннолетних, на котором были вручены благодарственные письма активным, вовлеченным в процесс обучения родителям. Кроме этого, члены Совета родителей были привлечены к участию в конкурсе родительских инициатив. До сведения родительского сообщества через информационные ресурсы была доведена информация о победе школы в конкурсе инициативного бюджетирования, успешно организован сбор средств в рамках этой программы (5%). Результатом данной работы стало увеличение охвата аудитории на информационных ресурсах школы (почти в два раза), получение качественной обратной связи (лайки, комментарии, репосты) от представителей родительского сообщества. | 15.06.2025 |
| <b>9</b>  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,98% от общего числа опрошенных респондентов)  | Изменение графика работы школы с учетом мнения респондентов (переход на 5-дневную учебную неделю)  | 01.12.2025 | Патрушева Светлана<br>Викторовна директор | График работы МБОУ "СОШ № 3" изменен, согласно приказа МБОУ "СОШ № 3" от 28.06.2024 года № 70 "О вводе с 1 сентября 2024/2025 учебного года режима пятидневной учебной недели для обучающихся 2-11 классов"   | 01.09.2024 |
| <b>10</b> | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов) | Подготовка сметной документации для проекта благоустройства пришкольной территории, подготовка документации для конкурса по инициативному бюджетированию, с целью обновления спортивного инвентаря. Подготовка сметной документации для участия в федеральном проекте "Доступная среда"  | 01.12.2025 | Патрушева Светлана<br>Викторовна директор | Проведено благоустройство территории школы в зоне отдыха установлены скамейки. В помещении школы организована зона отдыха с установкой мягких банкеток.   | 01.12.2025 |